



Bitte beachten Sie!

Für die **vollständige Retourenenerstattung** von Pharma Gerke-Produkten senden Sie uns bitte folgendes zu:

- Vollständig ausgefülltes Retouren-Avis (Seite 3)
- Unterschrift und Stempel
- Rechnungskopie und Avis der Retoure

Bitte **beachten Sie** im Übrigen unsere **Retourenregelung**

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen unter der Rufnummer **02181 / 29 71 - 0**
oder der E-Mail **info@pharma-gerke.de** zur Verfügung.



100% Rückgaberecht*

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir gewähren Ihnen ein 100%iges* Rückgaberecht auf nicht kühlpflichtige Ware. Falschliefereien und beschädigte Anlieferungen sind innerhalb von 5 Tagen zu reklamieren. Um den Ablauf für Sie so komfortabel wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie, folgende Punkte zu beachten:

- Melden Sie Retouren telefonisch (02181 / 2971-0) oder per Email: info@pharma-gerke.de an. Bitte nennen Sie Ihre Kundennummer und die betreffende Rechnungsnummer.
- Vervollständigen Sie das beiliegende Retourenavis.
- Das Retourenavis senden Sie bitte an die Faxnummer 02181 / 7 39 02 oder per E-Mail an info@pharma-gerke.de.
- Das Retourenavis muss vollständig ausgefüllt, gestempelt und unterschrieben sein.
- Sie erhalten von uns eine Retourennummer.
- Der Rücksendung sind eine Kopie der Rechnung und das Retourenavis (im Original) beizulegen. Bitte nicht ohne Retourennummer zurücksenden.
- Bei Nichteinhaltung der vorgeschriebenen Lagertemperatur - auch während des Transports - können wir keine Gutschrift erteilen. Temperaturnachweise für den Transport- und Lagerzeitraum können angefordert werden.
- Versenden Sie die Retoure bitte unter Gewährleistung der vorgeschriebenen Lagerbedingungen sicher und gut verpackt, in stabilen Versandkartons und ausreichend frankiert an unsere folgende Adresse:

Pharma Gerke GmbH

Retourenabteilung / Retouren-Nr.: _____
Friedrich-Bergius-Straße 13
41516 Grevenbroich

→ *) Für 100%ige Erstattung bitte unbedingt beachten:

- Die Erstattung richtet sich nach dem zum Retournierungszeitpunkt gültigen Apotheken-Einkaufspreis/Herstellerabgabepreis und ist der Höhe nach beschränkt auf den tatsächlich entrichteten Kaufpreis. Etwaige Preissenkungen nach Kauf der zu retournierenden Arzneimittel können nicht geltend gemacht werden.
- Erstattungsfähig ist nur direkt bei Pharma Gerke bezogene, im Originalzustand befindliche, unbeschädigte (ohne Etikettenrückstände etc.) Ware.
- Ware mit einem zum Retourenzeitpunkt kürzeren Verfalldatum als sechs Monate oder verfallene Ware kann nicht retourniert werden.
- Die Artikel können bis 6 Monate nach Auslieferung retourniert werden.
- Bei einer Rücksendung mit unvollständigem Avis (siehe oben) oder ohne Rechnungskopie erfolgt keine Erstattung. Auf Wunsch erhalten Sie von uns eine Vernichtungserklärung.
- Kühlpflichtige Ware ist generell von einer Retoure ausgeschlossen.
- Retouren, die uns unfrei frankiert oder beschädigt erreichen, werden nicht angenommen.

Retouren-Avis für Pharmagroßhandel

Gültig ab 1. März 2014
Version 5 / SOP EV-03



Fax-Nr.: 02181 / 7 39 02
E-Mail: info@pharma-gerke.de

→ **Kundennummer** (7-stellig): |__|__|__|__|__|__|__|

Faxnummer: _____

Telefonnummer: _____

Retouren-Nummer: _____
(wird von Pharma Gerke mitgeteilt)

Grund der Retoure:

- kein Abverkauf Lieferzeitpunkt/Liefermenge
 Bestellfehler Pharma Gerke Kunde
 Sonstiges _____



Legen Sie unbedingt dem Paket dieses ausgefüllte Avis und die Kopie(n) der Rechnung(en) bei!

Anzahl der Pakete: _____

Versand erfolgt mit: trans-o-flex trans-o-flex ThermoMed _____

Ihre Bankverbindung (zur Erstattung der Gutschrift):

Bank: _____ BLZ: _____ IBAN: _____

Rückgabe von: Bitte Bezeichnung des Arzneimittels mit Stärke und Darreichungsform eintragen						
PZN	Artikelbezeichnung/Stärke/ Darreichungsform	Menge	Verwendbar bis	Chargenbe- zeichnung	Rechnungs- nummer	Rechnungs- datum

→ **Erklärung:**

- Wir bestätigen, dass die Ware seit der Lieferung ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt wurde, insbesondere hat sie den Verantwortungsbereich der Apotheke / des pharmazeutischen Großhandels (nicht zutreffendes bitte streichen) nicht verlassen.
- Wir bestätigen, dass die Ware sich in den Originalbehältnissen und in ordnungsgemäßem Zustand befindet.

Name in Druckbuchstaben

Datum

Unterschrift und Stempel